

Contrat d'inscription au portail **monGHTLoire.fr**



Article 1 : Finalité du service

Le portail monGHTLoire.fr est un service sécurisé destiné aux patients du GHT Loire et à leurs familles. Prolongement à domicile du dossier patient de l'hôpital, il a pour but de :

Aujourd'hui : Impliquer les patients du GHT Loire dans leur suivi : accès aux comptes rendus, lettres de sortie, ordonnances, conseils, saisie de formulaires de suivi.

A terme : Faciliter les formalités administratives (demandes de rendez-vous, pré-admissions en ligne). Améliorer la qualité du service rendu : questionnaires de satisfaction, enquêtes.

Article 2 : Inscription

L'inscription au portail monGHTLoire.fr s'effectue en deux temps :

1. Le patient ou son représentant légal complète et signe le présent contrat.
2. Son rapport d'inscription lui est remis, comprenant son login et son mot de passe.

Article 3 : Désinscription

La désinscription au service est accessible à tout moment par les usagers depuis le portail monGHTLoire.fr :

- En supprimant leur compte d'accès au portail monGHTLoire.fr : dans ce cas leurs données sur le portail monGHTLoire.fr existent toujours.
- En supprimant leur coffre-fort santé : dans ce cas leurs données stockées sur leur portail monGHTLoire.fr sont supprimées.

Une demande de désinscription peut également être envoyée par courrier à : Direction du Système d'Information, 8 rue Bossuet, 42055 Saint-Étienne.

Article 4 : Tarif

L'usage du portail monGHTLoire.fr est gratuit. **A terme, des options pourront être proposées aux utilisateurs du service. L'abonnement à ces rubriques, qui fera l'objet d'une facturation, sera facultatif et résiliable à tout moment par l'utilisateur. Il ne remettra pas en cause l'usage des rubriques gratuites.**

Article 5 : Origine des informations transmises

Toutes les informations nominatives stockées dans le portail monGHTLoire.fr sont saisies ou transmises par le patient lui-même ou son représentant légal ou sa personne de confiance autorisée à gérer son espace le portail monGHTLoire.fr, à l'exception :

- Des informations concernant son identité transmises par l'hôpital lors de son inscription
- De ses rendez-vous pris à l'hôpital, affichés dans son agenda sur le portail monGHTLoire.fr

-
-
-

Demande d'inscription au portail monGHTLoire.fr

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Etiquette patient : | Information pour l'inscription : |
| | Adresse mail : |
| | Numéro de portable personnel : |

Date et signature :

- Des réponses à ses démarches administratives
- De documents issus de son dossier médical et mis à sa disposition par l'hôpital via le portail monGHTLoire.fr.

Tous les accès en lecture ou en écriture aux données du portail monGHTLoire.fr sont enregistrés dans les journaux de l'application.

Article 6 : Accès aux informations transmises et utilisation par le GHT Loire

Par défaut, aucune information nominative saisie dans le portail monGHTLoire.fr ne peut être consultée par une autre personne que le patient ou son représentant légal ou sa personne de confiance autorisée par lui à gérer son espace sur le portail monGHTLoire.fr

Le GHT Loire ne vend, ni ne loue, ni ne cède les informations saisies dans le portail monGHTLoire.fr

Article 7 : Droit d'accès aux informations transmises

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informa que et aux libertés, tout usager du portail monGHTLoire.fr possède un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant les informations enregistrées sur lui sur le portail monGHTLoire.fr.

Ce droit s'exerce auprès du responsable du traitement du portail monGHTLoire.fr : M. le Directeur du Système d'Information, 8 rue Bossuet, 42055 Saint-Étienne.

Article 8 : Engagements des usagers

Les usagers du portail monGHTLoire.fr s'engagent à utiliser les fonctions du portail monGHTLoire.fr conformément à l'usage prévu pour ces fonctions et aux recommandations inscrites dans les écrans du portail monGHTLoire.fr. Toute utilisation illicite de ce service ou pouvant nuire au bon fonctionnement du portail monGHTLoire.fr ou à ses utilisateurs sera sanctionnée par la suppression du compte d'accès de l'utilisateur fautif et de toutes ses données médicales ou administratives stockées dans le portail monGHTLoire.fr.

Article 9 : Sécurité des données

Le portail monGHTLoire.fr applique les recommandations de la CNIL pour les applications de santé en réseaux, notamment en matière de sécurisation des accès et de gestion des mots de passe. Tous les échanges de données avec le serveur le portail monGHTLoire.fr sont cryptés.

Article 10 : Confidentialité des données

Les données du portail monGHTLoire.fr sont anonymisées par cryptage des noms et e-mails en base de données. Les données contenues dans le portail monGHTLoire.fr sont des données médicales et à ce titre le GHT Loire recommande aux usagers du portail monGHTLoire.fr la plus grande vigilance pour la conservation de leur rapport d'inscription

